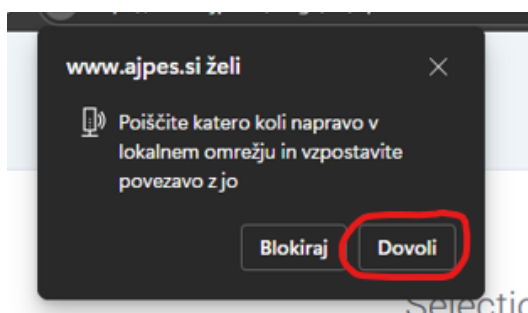


NAVODILA ZA DOVOLJENJE ProXSign ZA DOSTOP DO OMREŽJA PRI PODPISOVANJU

Pri podpisovanju dokumentov na portalu AJPES se lahko pojavi obvestilo brskalnika, ki zahteva dodatna dovoljenja zaradi novih varnostnih politik v Windows in spletnih brskalnikih, ki so prisotna na računalniških sistemih od konca 2025. To je normalen del mehanizma, ki omogoča komunikacijo med spletno stranjo in nameščeno komponento **ProXSign**, ki je potrebna za elektronsko podpisovanje.

1. Obvestilo brskalnika – dovolite dostop

Če se pri podpisovanju prikaže obvestilo:



»**www.ajpes.si želi: poiščite katerokoli napravo v lokalnem omrežju in vzpostavite povezavo z njo**«
je potrebno klikniti na **Dovoli**.

Zakaj?

- Nova varnostna politika brskalnikov in Windows zahteva, da se spletni strani izrecno dovoli dostop do lokalne podpisne komponente.
- Brez tega ProXSign ne more komunicirati z brskalnikom, kar povzroča napako pri podpisovanju.

2. Namestitev ali posodobitev komponente ProXSign

Če težava ostaja ali če je verzija na računalniku zastarela, je potrebno namestiti aktualno različico.

Prenos in navodila:

Uporabnik naj:

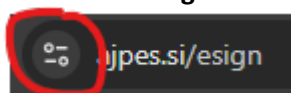
1. Prenese [najnovejšo aktualno verzijo](#).
2. Namesti novejšo verzijo.
3. Ponovno zažene brskalnik.
4. Po potrebi si lahko pomaga s [SETCCE navodili](#).

3. Ročna nastavitev dovoljenja v brskalniku (če uporabnik ni kliknil »Dovoli« ali je možnost blokiral)

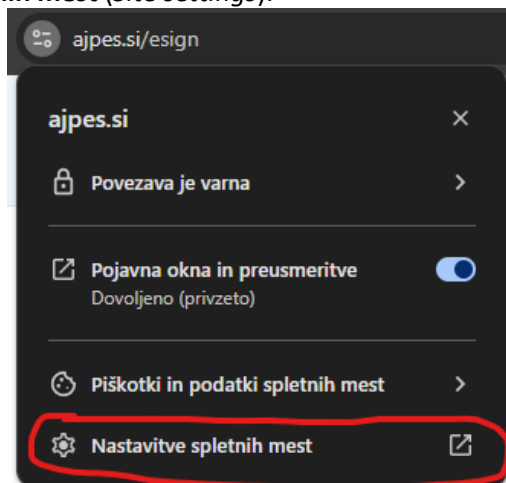
Tudi če je uporabnik pomotoma kliknil **Blokiraj**, ali se mu ta možnost sploh ni pokazala, se to da enostavno popraviti v nastavitvah brskalnika.

a) Google Chrome – omogočanje dostopa v lokalno omrežje

1. Na strani za podpisovanje naj uporabnik klikne **krogec** levo od naslovne vrstice (ikona informacij).



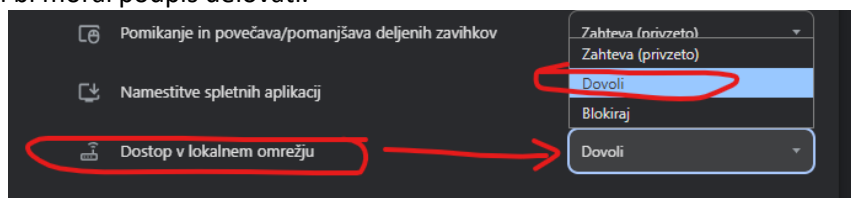
2. Izbere **Nastavitve spletnih mest** (Site settings).



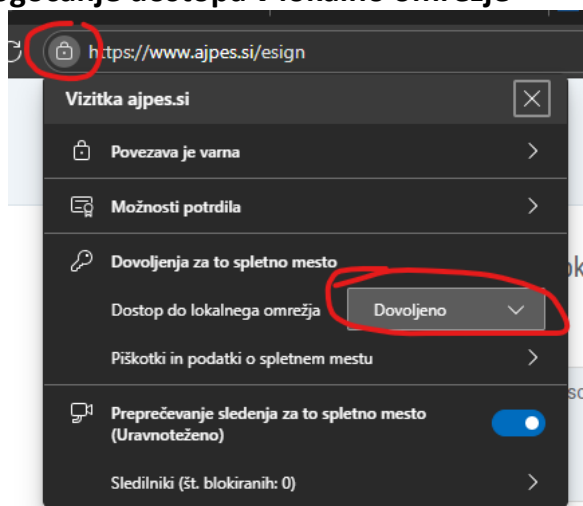
3. Se premakne na dno strani.

4. Pri možnosti **Dostop v lokalnem omrežju** (Local network access) izbere **Dovoli**.

Po osvežitvi strani bi moral podpis delovati.



b) Microsoft Edge – omogočanje dostopa v lokalno omrežje



1. Na strani za podpisovanje naj uporabnik klikne ikono **ključavnice** levo od URL-ja.

2. Pri možnosti **Dostop do lokalnega omrežja** izbere **Dovoli** iz spustnega seznama.

Postopek je pri Edge precej enostavnejši, sprememba pa začne veljati takoj.

4. Po spremembah naj uporabnik ponovno poskusi podpisati dokument

V večini primerov podpisovanje začne delovati takoj. Če se težava kljub temu ponavlja, naj uporabnik:

- ponovno zažene brskalnik,
- preveri, ali se ProXSign aplikacija izvaja (v System Tray),
- po potrebi izvede ponovno namestitev ProXSign.
- pokliče na center za pomoč uporabnikov AJPEŠ.